

Dotazy	Odpovědi
Dobrý den, 1) Bude se systém před odesláním projektu ptát, jestli chceme projekt skutečně odeslat nebo jestli pouze děláme kontrolu? 2) Může návrh projektu upravovat současně více uživatelů? Případně mít v jeden okamžik otevřený návrh více uživatelů a jeden z nich dělat úpravy? Jak se ukládají provedené změny? 3) Je možné přílohy identifikovat/popsat i jinak než pouze názvem souboru? 4) Zvažujete možnost, že správce projektu bude možné měnit i jinak než žádostí na Helpdesk? Např., že ho bude moci měnit správce organizace? 5) Na vašich stránkách v návodu bylo uvedeno, že každý uživatel musí aktivně požádat o začlenění pod organizaci a správce to musí schválit. V jeden čas se mi jako správci organizace automaticky nahrálo mnoho uživatelů bez možnosti mého vyjádření. Pod naší organizací tak jsou uživatelé, kteří zde již nepracují. Někteří se mezi uživateli opakují vícekrát. Jakým způsobem můžu seznam uživatelů bezpečně „vyčistit“. 6) Bude správci organizace umožněný náhled projektů, nebo bude mít „pouze“ seznam projektů. 7) Může správce organizace nějakým způsobem ovlivnit odeslání/neodeslání návrhu projektu, který založil člen jeho organizace? Děkuji Haitmarová	Dobrý den, děkujeme za dotazy. 1. Systém se v současné době zatím neptá, zda děláte kontrolu, nebo odevzdáváte. V případě nechtěného podání můžete využít možnost zpětvzetí. Nicméně, zaznamenali jsme si jako nápad pro zlepšení. Děkuje. 2. Editace návrhu projektu je v jeden okamžik možná pouze jedním uživatelem. Zamýšlíme se nad tím, aby mohl fungovat jako sdílený. Změny v návrhu projektu se ukládají automaticky. 3. To možné není. Přílohy lze identifikovat pouze názvem souboru. Na přílohu se prosím odkažte v příslušném poli návrhu projektu. 4. Tuto otázku jsme prozatím neřešili. Děkuje za podnět a píšeme si jej. 5. Jako správce organizace v levém menu můžete vybrat „správa organizace“. Tam je možné vybrat záložku „uživatelé“ a jednotlivé uživatele tak přidávat či odebírat. Přesný postup správy uživatelů je dostupný na tacr.gov.cz/sista jako „správa oprávnění“. 6. Správce organizace má prozatím zobrazen pouze seznam projektů. V případě potřeby nahlízet do projektu musí být přidán do administrativního týmu návrhu projektu (jako přispěvatel nebo čtenář). Děkuje za podnět, již připravujeme zlepšení celého rozhraní pro správce organizace. 7. Ne, to možné není. Odeslání/neodeslání návrhu projektu přísluší pouze správci projektu.
Je nutné, aby existovala zkušební verze vyplnění návrhu projektu v SISTA, aby mohl styčný pracovník instituce, prostředník mezi TA ČR a CARC (např. projektový administrátor), vyzkoušet situace při vyplňování návrhu projektu nanečisto.	Děkujeme za návrh, budeme se jím dále zabývat. Zatím můžete vytvořit projekt, kde si věci můžete zkoušet. Před koncem soutěžní lhůty můžete také libovolně projekt podávat a brát zpět. Toto by Vám mělo umožnit vyzkoušet všechny potřebné situace.
V SISTA se mi opakovaně nedaří přidat dalšího účastníka projektu (podnik), přestože jsem správcem projektu. Po kliknutí na tlačítko "Přidat dalšího účastníka" a psaní jeho názvu do okna "Vyberte další uchazeče návrhu projektu" se název požadovaného účastníka automaticky zobrazí. Po jeho vybrání a kliknutí na tlačítko "Přidat" se však zobrazí hlášení "Nepodařilo se přidat dalšího účastníka." Je možné, že podnik není v SISTA zaregistrovaný, i když se jeho název zobrazuje? Jak lze problém vyřešit a účastníka přidat?	V seznamu se zobrazují veškeré organizace, které byly datově přeneseny z ISTA do SISTA a tudíž jsou uloženy v databázi SISTA, ale nejdou přidat, pokud nemají ustanoveného svého správce. Uchazeče tedy s největší pravděpodobností nevidíte, neboť nemá dokončenou registraci. Případně nám napište na Helpdesk a my prověříme, zda daná organizace je již registrována.
Jak přihlášený uživatel pozná, že je správně přihlášen v SISTA (tzn. ne přes e-mail) a současně ztotožněn s organizací? Je to možné zjistit dříve než-li zjistí, že mu nejde jako administrátorovi projektu odeslat návrh projektu?	Uživatel, který není propojen s organizací, nemá možnost založit návrh projektu. V případě, že má více profilů, tak po kliknutí na jméno v pravém rohu SISTA, lze zkontrolovat, pod jakým profilem jste přihlášen. A samotný návrh projektu, jak jsme ukazovali v prezentaci, zobrazuje informaci, že je třeba se přihlásit přes identitu občana. Pokud jste správce projektu poznáte to i tak, že se Vám nezobrazuje tlačítko odevzdat. Po ztotožnění také uživateli na hlavní straně zmizí dlaždice s možností ztotožnění skrze NIA.

Dotazy	Odpovědi
V systému SISTA jsou tyto dvě kolony: Další výstupy/výsledky a Komentář k dalším výstupům/výsledkům. V pdf se ovšem tyto kolony objevují za každým jednotlivým výstupem/výsledkem. Není to chyba v systému? Protože v SISTA se to zobrazuje jinak, resp. tam je to pouze 1x. Navíc, vyplnit další výstupy/výsledky za celý projekt je v pořádku, ale za každý výstup? Děkuji za vyjádření k těmto otázkám.	Děkujeme za upozornění, prověříme, zda se nejedná o chybu. Prosíme o vložení dotazu na Helpdesk a o doplnění o jakou veřejnou soutěž se jedná.
Ve středu se podávaly projekty k 2 VS OPSEC. při kliknutí na tlačítko "podat" v systému SISTA se objevil ERROR a projekt nám na 4 minuty zmizel a systém se tvářil, že neexistuje. V ISTE byly dříve projekty zálohovány včetně příloh, funguje to v systému SISTA stejně? Předem děkuji za odpověď	Děkujeme za položení dotazu. Systém ukládání v SISTA funguje průběžně a automaticky. V případě problémů se prosím obraťte se svým dotazem přímo do aplikace Helpdesk.
Dobrý den, jak dlouho prosím trvá proces registrace organizace v SISTA, resp. schválení registrace ze strany TAČRU?	Pokud jsou doloženy veškeré podklady, pak schválení registrace zpravidla netrvá déle než 2 pracovní dny. Většinu registrací však odbavujeme v řádu hodin.
Ta žádost o registraci má být podepsaná? Chce to vložit "podepsanou" žádost.	Ano, žádost musí být vždy podepsána statutárním orgánem organizace. Při nahrání do SISTA musí být podepsáno platným elektronickým podpisem. Při zaslání skrze datovou schránku je možné zaslat i fyzicky podepsaný, naskenovaný dokument.
Mám podnik mladší jak 3 roky. Hlásí to podnik v obtížích. Podnik není v insolvenci ani nemá půjčky na záchranu. Máme přiložit čestné prohlášení?	Hodnocení PVO se vztahuje na všechny podniky. Výjimkou jsou malé podniky do tří let, na které se hodnocení nevztahuje (až na výjimky). Informace můžete uvést do návrhu projektu na záložce Vlastnická struktura, kde se nachází i tabulka Finančního ukazatele a indikace PVO.
Organizaci v SISTA nejspíše nebudou zakládat jednatelé, ale její zaměstnanci. Ti ale nebudou mít plnou moc, jak postupovat, můžou zaregistrovat organizaci?	Při registraci je možné vybrat, že zakládá: 1. statutární orgán, ten pak přímo podepisuje. 2. Zastupující osoba na základě pověření (např. plná moc). Při výběru druhé možnosti se automaticky vygeneruje PDF i s pověřením. Toto pdf poté musí podepsat rovněž statutární orgán organizace.
Předpokládám, že ve správě profilu budu moci se odpojit a přihlásit k jiné organizaci, potom připojím pověření.	Ano, na svém uživatelském účtu máte možnost vytvoření více profilů. Tedy, pokud jste zapojen u více organizací, je třeba si za každou organizaci vytvořit profil uchazeč/příjemce. Návod na vytvoření dalších profilů naleznete: https://tac.gov.cz/jak-vytvorit-dalsi-profil-typu-uchazec-prijemce.
Z titulu Správce organizace vidím přehled projektů, ale nevidím, kdo je za projekt zodpovědný, dokud mě Správce projektu nepřidá jako administrátora projektu. To je při velkém počtu členů v organizaci velmi nepraktické. Plánuji se v tomto směru nějaké úpravy?	Děkujeme za podnět, budeme se jím zabývat do dalšího rozvoje systému.
Dobrý den, existuje možnost povolit správcem organizace založení projektu? V případě spoluřešitelského projektu správce povoluje nebo zamítá účast na projektu. Ale v případě hlavního řešitele si mohou propojení uživatelé podat projekt bez souhlasu organizace. Děkuji.	Správce organizace povoluje, či zamítá účast na projektu, pokud je daná organizace přidána jako další účastník. Na druhé straně správce organizace spravuje zaměstnance organizace, s tím že všechny osoby, které jsou v SISTA a které jsou připojeny k organizaci, mají právo na založení návrhu projektu a jejího podání. Děkujeme za podnět a pokusíme se zamyslet nad možným návrhem pro implementaci i této možnosti. Doporučujeme Vám interně nastavit systém oznamování podávání návrhů projektů.
v kolonce Státní příslušnost se objevil nápis - je potřeba doplnit údaje do rejstříku osob. Jak se to má udělat?	Bylo zodpovězeno přímo v prezentaci, ještě zodpovíme i zde: levé menu - nastavení - správa profilů - najdete svůj profil - upravit kontaktní údaje a můžete doplnit.
A pokud je tam nápis je potřeba doplnit údaje do rejstříku osob, brání to podání projektu?	Ano, bez doplnění nepůjde návrh projektu podat.

Dotazy	Odpovědi
Správce organizace hlavního uchazeče má totožná oprávnění jako Správce organizace Dalšího uchazeče. Další účastník má právo přijmout a odmítnout přihlášku projektu. U hlavního uchazeče toto právo není a tudíž ve větší organizace nemá správce organizace šanci zjistit, kdo pod organizací podává přihlášku, ani s tím nemá šanci cokoli udělat. Proběhne v tomto směru nějaká úprava systému?	Správce organizace povoluje či zamítá účast na projektu, pokud je daná organizace přidána jako další účastník. Na druhé straně správce organizace spravuje zaměstnance organizace, s tím že všechny osoby, které jsou v SISTA a které jsou připojeny k organizaci, mají právo na založení návrhu projektu a jejího podání. Děkujeme za podnět a pokusíme se zamyslet nad možným návrhem pro implementaci i této možnosti. Doporučujeme Vám interně nastavit systém oznamování podávání návrhů projektů.
K podání projektu - pokud bude správce projektu nemocný, může tuto svou úlohu předat na někoho jiného? Jak to udělat?	Ano, je to možné, zašlete přes Helpdesk žádost, ve které uvedete kód návrhu projektu a jméno osoby správce a kdo má být správce. Musíme ověřit, zda daná osoba je registrovaná pod danou organizací.
Ráda bych se zeptala, zda by bylo možné vytvořit návod i pro správce organizace, kde by byly více popsány jednotlivé části a data v aplikaci SISTA?	Momentálně veškeré návody na jednotlivé kroky v SISTA naleznete na https://tacr.gov.cz/sista/ . Do budoucna bychom chtěli doplnit také kompletní uživatelskou dokumentaci. SISTA web najdete na webových stránkách TA ČR – z menu metodická podpora – o SISTA.
Dobrý den, jsem hlavní řešitel a celou dobu se přihlašuji přes Email. Abych ale mohla projekt podat, musím být přihlášena přes bankovní identitu. když to udělám, dojde k provázání mého profilu s tou bankovní identitou? Děkuji	Nejprve se do SISTA přihlaste způsobem, na který jste zvyklí. Poté na úvodní stránce SISTA klikněte v sekci Využijte identitu občana. Následně budete přesměrováni na portál Identita občana. „Postup pro ověření totožnosti v SISTA“ Podrobnější návod je na stránkách TA ČR: https://tacr.gov.cz/postup-pro-overeni-totoznosti-v-sista/ .
Dobrý den, je možné po založení projektu ještě měnit jeho název?	Ano, je to možné na záložce Základní informace o projektu.
u uchazeče nemám automaticky vyplněný Stát, lze to někde ručně upravit?	Ano, toto upravíte z levého menu – Nastavení – Osobní údaje – Upravit.
Dobrý den, je možné kompletně vymazat kontaktní list? Jsou tam totiž kolegové, kteří mají i jiný email nebo již pracují pro jinou společnost. Když jsme podávali žádost do Doprava 2030, měli jsme velké problémy tam zadat řešitelský tým. Neustále se nám systém ptal, zda je tento člověk s tímto emailem totožný, odsouhlasili jsme, ale dotyčnému nepřišla potvrzovací zpráva a nebylo možné ho přidat a nemohl pracovat. Děkuji.	Veškeré osoby registrované pod správou organizace může osoba s rolí správce organizace editovat na kartě uživatelé. Zde lze požadované osoby přidat/odebrat. Kontaktní údaje, pokud se jedná osobu s aktivním účtem, si může upravovat pouze daná osoba. Pokud se jedná pouze o osobu bez uživatelského účtu, tyto údaje může upravovat správce organizace.
Dobrý den, když může projekt v jeden okamžik upravovat pouze jedna osoba, najdu u projektu někde informaci, že projekt je upravován, než začnu dělat úpravy já? Jedná se skutečně jen o úpravy, nebo vadí i to když má v danou chvíli projekt otevřený jiná osoba? Plánuje TAČR změnu? Bude např. projekt uzamčen k úpravám a ukáže se mi informace kdo projekt upravuje, ať ho mohu případně požádat ať ukončí úpravy a projekt „zprístupní“ pro mé úpravy.	Ano, v případě, že chtějí upravovat návrh projektu dvě osoby, zobrazí se hláška, že na vyplňování návrhu projektu pracuje někdo jiný. Bereme si to jako podnět a budeme se jím zabývat v dalším rozvoji systému.
Bude možné vygenerovat náhled projektu jako tomu bylo v ISTA?	Ano, je možné vygenerovat PDF návrhu projektu, jak vyplňovaného, tak po podání přes tři tečky vpravo.
ISTA vždy před samotným podáním měla i funkci kontroly návrhu projektu, kde si žadatel mohl návrh projektu zkontrolovat, je tato funkce i v SISTĚ? Děkuji	V SISTA tato možnost není, možnost na kontrolu vyplnění polí má pouze správce projektu přihlášený přes NIA kliknutím na tlačítko odevzdat. SISTA označí červeně políčka, kde jsou chyby. Pokud je vše v pořádku, pak se návrh projektu podá. Před uplynutím lhůty můžete návrh projektu vzít zpět, pokud byste si všimli, že jste zapomněli něco vyplnit či přiložit. O možnosti manuální vyvolání kontroly uvažujeme.
Mají nějaký význam tři čtverečky vedle názvu organizace?	Jedná se o grafický znak pro organizaci, znaky jsou použity pro rozlišení osob, veřejných soutěží, organizací atp. V návrhu projektu u dalšího účastníka naleznete možnost jeho smazání.

Dotazy	Odpovědi
V souladu s informacemi u hodnocení podniku v obtížích je nutné doložit účetní závěrky za sledované období (2021-2023) za členy skupiny (mateřské, dceřiné a sesterské společnosti, včetně zahraničních subjektů). Pokud je subjekt součástí velké zahraniční skupiny (vlastněn mateřskou zahraniční organizací, která má pobočky v desítkách zemí) a nezpracovává konsolidovanou účetní závěrku, měl by v souladu s pokyny doložit účetní závěrky všech sesterských společností za uplynulé tři roky. V některých případech může být velmi obtížné je získat. Je nedoložení účetních závěrek za celou skupinu důvodem pro vyloučení projektu z hodnocení?	Hodnocení PVO se provádí jak na úrovni jednotlivce, tak na úrovni celé skupiny dle Nařízení Komise a UOHS, proto v SISTA u Finančních ukazatelů v záložce Vlastnická struktura uchazeči zaklikávají, zda jsou ve skupině podniků. Pokud je subjekt ve skupině, měl by doložit konsolidované účetní závěrky nebo závěrky za jednotlivé členy, pokud nejsou veřejně dostupné, do skupiny podniků budou patřit údaje za všechny propojené podniky, tj. podniky s vazbou nad 50 %.
Dobrý den, jako správce organizace postrádám při potvrzování účasti v projektu vidím jen název projektu, jeho CEP kód a název organizace uchazeče. Postrádám jméno osoby řešitele z naší organizace	Bohužel, tato informace není v okamžiku podání žádosti s účastí možná. Řešitelé jsou přidáváni až po odsouhlasení účasti správce organizace.
Bude umožněno formátování polí v návrhu projektu (pro psaní odrážek, tučných textů, kurzívy apod.)?	S těmito možnostmi formátování dat projektu zatím nepočítáme.
Proč, jako správce organizace, můžu u některých osob upravit údaje (u jména je vidět tužka) a u některých ne?	Jako správce organizace můžete upravit údaje u osob, které nemají uživatelský účet / nepřihlašují se do SISTA. Ty, které mají uživatelský účet, si musí údaje upravit sami.
Děkuji za informace. V tom případě, plánuje TAČR změnu? Bude např. projekt uzamčen k úpravám a ukáže se mi informace kdo projekt upravuje, ať ho mohu případně požádat ať ukončí úpravy a projekt „zpřístupní“ pro mé úpravy.	Budeme se tím zabývat a řešit v budoucím rozvoji, zda to bude možné.
Jaká práva má administrátor projektu oproti čtenáři a přispěvateli projektu. Děkuji.	Práva pro jednotlivé úrovně administrátorů projektu na straně uchazeče/příjemce: Správce projektu: Osoba, která založila projekt; může projekt editovat, odevzdat a případně může provést i jeho zpětvzetí, automaticky nese roli přispěvatele i čtenáře projektu. Přispěvatel projektu: Osoba, která může vyplňovat návrh projektu. Čtenář projektu: Osoba, která má návrh pouze pro čtení, nemůže jej upravovat.
Pokud tento dotaz ještě nezazněl - mohla by se upravit "zelená fajfka" u přehledu rozpočtu projektu tak, aby když nejsou uvedeny žádné informace, žádná data, aby tam byl červený vykřičník? Protože pro systém je nyní OK i rozpočet, ve kterém není uvedeno nic. A totéž i u příloh - byť jsou povinné, jeví se i bez vyplnění jako OK.	Děkujeme za podnět.
Proč u přiložených příloh není možnost jejich popisu? Z pouhého názvu souboru není vždy jasné, o co jde.	Děkujeme za podnět, budeme se tím zabývat v rámci rozvoje. V současné době prosím na popis a odkazování se využijte textových polí, případně soubory nazývejte, co nejuvěstněji.
PDF návrh projektu obsahuje odlišné informace od údajů v aplikaci. Některé údaje jsou navíc nebo jinak. Např. checkbox "Žádám o navýšení intenzity..." To je velmi nepraktické. Plánuje se úprava?	Děkujeme za informaci, pokud údaje nejsou totožné, může se jednat o chybu, prosíme zadejte jako Helpdesk s informací o jaké pole jde a jakou soutěž. V PDF se zobrazují všechna pole návrhu projektu v SISTA i v případě, že pole nejsou pro daný návrh projektu relevantní při vyplňování v dané VS.
Dobrý den, jak upravovat organizační jednotky (např. smazat)?. Lze ke každé organizační jednotce (fakultě) přidat správce?	Správci organizací v tuto chvíli mohou organizační jednotky pouze přidávat, nemohou upravovat jejich údaje či je mazat. V případě potřeby se obraťte na náš Helpdesk. Do organizačních jednotek můžete přidat / přeargovat zaměstnance i správce, nicméně toto nezmění práva daných osob, ty mají stejné možnosti a vyřizují stejné úkoly, ať už jsou vedeni pod organizací, nebo pod konkrétní organizační jednotkou.
Zvažuje se možnost kompaktnějšího zobrazení, především v kapitolách rozpočtu? V ISTA byl rozpočet naprosto přehledný a šlo se v něm orientovat rychle, teď musí člověk extrémně moc skrolovat. Navíc nelze rozpočet v podstatě vůbec vykopírovat do Excelu, což je pro případné dopočítávání a dílčí propočty naprosto nutné! Bylo by možné přidat export všech rozpočtových tabulek do Excelu?	Tato možnost momentálně není, ale pracujeme na rozvoji formulářů, děkujeme za podnět.

Dotazy	Odpovědi
Musí podíl EV/ PV v části: Podíl PV a EV reflektovat max. intenzitu podpory v rozpočtové tabulce daného účastníka? Tj. když má MP v rozpočtové tabulce např. PV 80%, znamená to, že v kolonce "Podíl PV a EV" má uvést PV 80% a EV 20%?	Jedná se o dvě odlišné věci. V tabulce Podíl PV a EV uvádíte podíl, v jakém jsou činnosti daného roku rozděleny mezi průmyslový výzkum a experimentální vývoj. Rozpočtová tabulka uvádí informaci, že např. daný MP bude mít max. intenzitu podpory 80 %, pokud by měl v jednom roce činnosti čistě průmyslového výzkumu (a bude splněna podmínka účinné spolupráce). Pokud byste v daném roce uvedli jiný podíl PV/EV činností, pak bude maximální intenzita podpory daného uchazeče mezi hodnotou max. intenzity podpory pro činnosti PV a činnosti EV.
Lze k organizaci připojit pouze člena projektového týmu jehož profil je ztotožněn pouze přes identitu občana? Pokud ano, jakým způsobem lze přidat zahraniční kolegy, kteří nejsou občany ČR?	Pokud je daný člen řešitelského / admin týmu přidán pod organizaci správcem projektu, nevyžaduje aby daná osoba byla ztotožněna. Tato osoba však nemůže být správcem projektu, kde je ztotožnění nezbytné pro odeslání návrhu projektu. V případě nutnosti ztotožnění je možné využít IIL – International ID Gateway, která je dostupná v několika evropských zemích, nicméně ne ve všech.
Přehled členů řešitelského týmu je nyní rovněž nepřehledný, nelze v něm rychle překlíkat, což je obzvlášť pro větší konsorcia s velkým týmem také dost zpomalující a nepřehledné.	Děkujeme za připomínku, budeme se tím zabývat v dalším rozvoji.
Dobrý den, v projektu máme podnik (farma) jako další účastník, mohu za podnik mít úvazek dvakrát po 0,3, když jeden je ako další řešitel a druhý je jako člen řešitelského týmu. Děkuji	V návrhu projektu musí být za každého uchazeče min. jedna osoba v klíčových osobách řešitelského týmu. Zároveň v rámci řešitelského týmu jednoho uchazeče může být profil uveden pouze jednou.
Je možné někam zaslat návrhy na vylepšení, které nám vzniknou z intenzivní práce se systémem?	Ano, budeme rádi za zpětnou vazbu ideálně přes Helpdesk, připomínkami se budeme zabývat v rámci budoucího rozvoje.
Musí být každý člen řešitelského týmu přiřazený k dané organizaci?	Daný člověk musí mít profil propojený s organizací (tento profil může přidat Správce organizace), nemusí mít ale účet (nemusí se registrovat a přihlašovat se) v SISTA.
Jak můžu jako správce oslovit správce projektu pro přidání do projektu, když to v SISTA nevidím?	Bereme si jako návrh ke zlepšení, v současné době tak pouze doporučujeme nastavit interní systém oznamování podávání návrhů projektů, aby Vám kolegové nahlašovali projekty, kterých se chtějí účastnit jako další uchazeč, abyste je pak mohli přijímat.
Bylo by možné v SISTA upravit hlášku se schválením o připojení dané organizace k projektu ještě o jméno a příjmení a případně telefon? Když mne někdo takto žádá, netuším totiž, kdo z naší organizace bude na projektu participovat a potřebuji domluvit s hlavním řešitelem, kdo to bude. Děkuji.	Děkujeme za návrh a zvážíme možnosti realizace.
Jak řešit situaci, když se správce projektu v termínu podání projektu, klasicky deadline, nemůže přihlásit pro odeslání návrhu projektu? (např. z důvodu hospitalizace apod.). Děkuji	Požádejte prostřednictvím Helpdesku o změnu správce projektu.
Někteří uživatelé, kteří se přihlásí jednou přes bankovní identitu, pak při opakovaném přihlášení nemusí opakovat přihlášení přes identitu a SISTA je rovnou pustí do systému. U mého profilu musím s každým přihlášením použít bankovní identitu. Proč to tak je?	Prosíme obraťte se na Helpdesk.
K čemu v současné době slouží ISTA?	Pro příjemce slouží ISTA primárně k administraci změn projektů a podávání monitorovacích zpráv u projektů, které byly podpořeny.
Omlouvám se, již se to řešilo, mohu poprosit ještě jednou, pokud podávám návrh projektu, a jsem správcem organizace a vlastník projektu, mám návrh projektu zaslat i datovou schránkou? Pokud již ne a stačí zaslat návrh projektu přes SISTA, mám návrh projektu ještě nechávat podepsat statutárem? Pokud ano, je k tomu patřičná funkcionalita? Statutár není Čech, stačí tedy shodně jako v ISTA přiložit plnou moc? Děkuji	Obecně se potvrzení podání již datovkou neposílá pro programy TA ČR . Výjimkou je 3. veřejná soutěž programu Země II, kde povinnost odeslat potvrzení podání Ministerstvu zemědělství trvá a správci projektů v této soutěži byli emailem informováni.

Dotazy	Odpovědi
U velké univerzity je logicky povoleno velmi mnoho osob které mohou podávat projekty. U požadavku, aby správce viděl kdo daný projekt připravuje a bude podávat je odpověď, že to podávají povolené osoby organizace úplně k ničemu. Když máme třeba 600 vědců na 7 fakultách, tak mi to, že jsou povoleni asi nepomůže zjistit, kdo z oněch 600 zaměstnanců daný projekt podává.	Jak jsme již uváděli výše. Modul správy organizace plánujeme rozšířit o řadu funkcionalit, které správci organizace umožní efektivnější řízení. Děkujeme za podnět.
Kolik let orientačně bude ISTA k dispozici (k náhledu informací)	ISTA bude pro příjemce dostupná do dokončení migrace, po migraci budou data projektů dostupné v SISTA.
Dobrý den, mě tedy vyskakuje okno, že projekt upravuje i člověk, který má práva jen číst a dokonce se mi objevilo okno, že upravuji já sama a proto mě to nic neuložilo a to už jsem napsala velkou část textu.	Děkujeme. Může se jednat o technický nedostatek v textovém poli. V případě, že se zobrazuje informace, že přihlášku vyplňujete vy, může být chyba v tom, že jej máte otevřený v jiném okně. V případě přetrvávajících problémů se prosím obraťte na HELPDESK.
Aktuálně mně, ani kolegovi nefunguje načtení založeného projektu v SISTĚ - hlásí chybu "nepodařilo se načíst formulář", může jít o nějaký systémový problém?	Nejspíše se jednalo o dočasný výpadek systému. V případě přetrvávajících problémů se prosím obraťte na Helpdesk.
Mohu se prosím vrátit k odpovědi ohledně "tužičky" vedle osoby v kontaktním seznamu? Rozumím tomu dobře, že pokud tužička není, musí si dotyčný upravit/doplnit/aktualizovat svůj profil a poté již vedle tužička k úpravě se objeví? Děkuji.	Jestli je myšleno místo ve správě organizace, tak ikona tužky pro editaci se zobrazuje jen u osob, které se doposud nikdy do SISTA nepřihlásili, jakmile se dotyčná osoba jednou přihlásí, tak už je pouze ona oprávněná si své osobní údaje spravovat sama ve svém uživatelském účtu (levé menu – nastavení – osobní údaje).
Bylo by možné podle typu příloh, které tam přidá většina uchazečů (hlavně podstata projektu 5.1.) dát více počtu znaků?	Ano, je to možné.
chybí mi přesný procentuální výpočet nepřímých nákladů v rozpočtu	Děkujeme za podnět, budeme se tím zabývat v rámci rozvoje.
Dobrý den, jestli jsem to dobře pochopila, osoby, které máme v organizaci "přesunuté" migrací z ISTA, si musí stejně požádat o propojení s organizací? Děkuji	Nikoli, na základě importu dat, která byla dostupná v ISTA bylo možné zjistit propojení osob k organizacím skrze jednotlivé projekty, a proto bylo možné i tyto osoby zařadit pod příslušné organizace, aby správci organizací nemuseli propojovat opět velké množství osob pro nově připravované projekty.
Je Helpdesk schopný reagovat na žádost o změnu Správce projektu v poslední den termínu podání projektu obratem? Klasicky to, že původní správce projektu nebude moci projekt podat, dopředu nevíme - bývají to nečekané překážky. Pokud by reakce helpdesku nebyla velmi rychlá (z důvodu vytížení), nebyli bychom schopni projekt podat. Doposud jsme to řešili tak, že vždy někdo další znal pro případ nouze přihlašovací údaje (do ISTA a emailu), to ale u bankovní identity nelze. Děkuji	Dotazů chodí velké množství a odbavujeme je, jak nejrychleji jsme schopní. Doporučujeme však i Vám nenechávat podání návrhu projektu na poslední den termínu.
Bude Helpdesk schopen odpovědět do podání projektu, když tam píšete odpověď do 10 dnů? Nebylo by k zamyšlení do 24 hodin?	
Kdy plánujete migraci aktuálně realizovaných projektů do SISTA?	Budeme Vás informovat, jakmile budeme mít přesnější informace.
proč nemůžete odpovědět na jednoduchou otázku, zda vložit čestné prohlášení?	Čestné prohlášení za uchazeče – prokázání způsobilosti, se zasílá prostřednictvím datové schránky, tzn. každý uchazeč ze své.
Správce organizace schvaluje řešitelům připojení k organizaci, aby mohli editovat data do projektu (i v pozici další uchazeč) a také je tím umožněno samotné podání projektu v pozici hlavní uchazeč - organizace ale nad tím nezískává kontrolu. To samé při schvalování účasti v projektu schvalují jako správce něco o čem nemám informace. Tudíž pozice správce organizace přidává celou novou agendu, ale naprosto neumožňuje kontrolu nad projekty	Správce organizace povoluje či zamítá účast na projektu, pokud je daná organizace přidávána jako další účastník. Na druhé straně správce organizace spravuje zaměstnance organizace, s tím že všechny osoby, které jsou v SISTA a které jsou připojeny k organizaci mají právo na založení návrhu projektu a jejího podání. Děkujeme za podnět a pokusíme se zamyslet nad možným návrhem pro implementaci i této možnosti. Doporučujeme Vám interně nastavit systém oznamování podávání návrhů projektů.

Dotazy	Odpovědi
Nejde mi vygenerovat pdf (jsem hlavní řešitel). Po kliknutí na "vygenerovat pdf" se objeví info, že se pdf vytváří, ale nic se nestane. Díky za odpověď, kde může být chyba.	Toto bývá způsobeno zakázáním vyskakovacích oken v prohlížeči, prosím zkontrolujte své nastavení a případně povolte pro naše stránky.
Jako správce mám v seznamu některé osoby opakovaně, jak poznám který z profilů je aktivní a které mohu „vymazat“ = Odebrat role v organizaci.	Toto bohužel poznat nelze. Možnou nápovědou může zapojení osoby v jednotlivých projektech (možnost naleznete i hned pod nastavení rolí), avšak ani to nemusí být 100%. V takovém případě se prosím obraťte na HELPDESK a pokusíme se nedostatky vyřešit.
Při podání projektu teď ve středu, nám Sista hodila errorovou hlášku a projekt tak na 4 minuty zmizel. Zůstane i tak v paměti, v případě, že by neprošel na podání?	Prosím napište nám na Helpdesk s uvedením kódu projektu.
Jako správce organizace na velké univerzitě bych si dovolila navrhnout a uvítala možnost konzultace, možná i za účasti kolegů v podobné pozici (tedy organizace s velkým množstvím osob) k prodiskutování námětů na zlepšení funkcionalit a přehlednosti SISTA	Děkujeme. Využijeme zavedenou pracovní skupinu realizace k oslovení zástupců příjemců.
dobrý den, v projektu je výzkumná organizace (VO) - hlavní řešitel, VO jako další řešitel a podnik jako farma, dotaz: jaký max úvazek může mít hlavní řešitel - správce (VO), další řešitelé a členi řešitelského týmu resp. mohu mít z jedné organizace resp. podniku rovnaký podíl úvazku např. 0,3? děkuji	Výše úvazku v návrhu projektu je dána jeho zapojením do řešení. Samozřejmě, u jedné osoby by neměl přesáhnout 1,0 FTE. V případě potřeby se prosím obraťte na Helpdesk k dané veřejné soutěži.
Čestné prohlášení je k podniku v obtížích. Psala jsem dotaz a paní Dostálková odepsala, že se mám ptát na Helpdesk. Mladý podnik bez insolvence a půjčky na záchranu. Dotaz byl, zda přiložit čestné prohlášení.	Děkujeme, stačí když informaci o tom, že jste malý podnik do tří let uvedete v komentáři.
Dobrý den, dotaz či spíše technická poznámka - podávali jsme naní v SISTA žádost v programu Doprava. Firma je součástí "skupiny", což jsme uvedli, ale nebylo požadováno doložení účetních uzávěrek za skupinu. Toto bylo požadováno až zpětně a zasílali jsme datovou schránkou...Nebylo by možné systém upravit tak, aby pokud uvedu, že jsem součástí skupiny podniků, systém si po mě automaticky vyžádá vložení příloh a bez tohoto vložení nebudu moci projekt podat?	Doložení účetních závěrek za ekonomicky spjatou skupinu není povinné, tedy nastavení kontroly na povinné vložení a tím znemožnění podání návrhu projektu neplanujeme. Účetní závěrky jsou po uchazči vyžadovány v případě potřeby posouzení identifikace podniku v obtížích. Informaci o možnosti vložení účetních závěrek naleznete i u příslušného pole v nápovědě návrhu projektu.