

Souhrn hlavních prvků komunikace z jednání předběžné tržní konzultace

vztahující se k plánované dílčí zakázce (tzv. DNSTendru) v kategorii D (Facilitace a podpora řízení změn) dynamického nákupního systému pro služby spojené s odborným rozvojem zaměstnanců (koučink, leadership, facilitace a další)

Datum jednání	12. 11. 2025 od 10:30 do 12:00
Místo	TA ČR, Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6, zasedací místnost č. 40
Forma	prezenční
Přítomní	Za potenciální dodavatele: Gov Lab s.r.o., Grant Thornton Advisory k.s., VOX s.r.o., Flexjobs Consulting v. o. s., za TA ČR: Jakub Požárek, Martin Bunček, Petr Matolín, Martina Křepelková, Pavel Slípek, Táňa Hálová Perglová (online), Iva Paříková, Denisa Šašková

1. Předmět a cíl jednání

Předmětem předběžné tržní konzultace bylo představení záměru zadavatele realizovat v rámci kategorie D (facilitace a podpora řízení změn) dynamického nákupního systému pro služby související s odborným rozvojem zaměstnanců dílčí veřejnou zakázku (tzv. DNSTendr) zaměřenou na podporu při implementaci organizační změny spojené s přechodem TA ČR do působnosti zákona o státní službě. V rámci konzultace byly účastníkům představeny hlavní dopady připravované změny, vize zadavatele, rámcový rozsah požadovaných služeb a předpokládané role dodavatele a zadavatele. Diskuse byla zaměřena zejména na možné režimy spolupráce, orientační pracnost a kapacitní nároky, vhodné nastavení rolí na obou stranách, formu výstupů a reportingu a na identifikaci hlavních rizik a doporučení z praxe pro následné nastavení zadávacích podmínek.

2. Východiska a kontext změny

Zástupci zadavatele (Martin Bunček, Jakub Požárek) představili vizi, aktuální stav a plánovaný harmonogram:

- **Harmonogram a rámec:** TA ČR přechází pod zákon o státní službě s účinností od 1. 1. 2027. Příprava změny by měla být ideálně dokončena v dubnu/květnu 2026.

T A Č R

- **Organizační dopady:** Agentura přechází jako celek, ale bude nutné definovat, která místa budou služební a která zůstanou v pracovním poměru, přičemž je snaha zachovat rovnost mezi oběma skupinami zaměstnanců.
- **Struktura a vedení:**
 - Řeší se organizační struktura – rozhoduje se mezi zachováním tří hlavních sekcí nebo jejich sloučením do jedné, a to s ohledem na velikostní limity útvarů.
 - Současný předseda (statutární orgán) se formálně stane vedoucím služebního úřadu.
 - Dojde ke změně schvalovacích procesů (např. služební předpisy bude schvalovat ředitel/vedoucí úřadu, nikoliv celé předsednictvo).
- **Provozní a právní aspekty:**
 - Bude nezbytná revize vnitřních předpisů a sladění se služebním zákonem, včetně systému benefitů (např. revize systému sabatiklů) a spolupráce s odborovou organizací.
 - TA ČR se stane ústředním orgánem státní správy, což ovlivní procesy (rozhodování dle správního řádu). Nadřízeným správním orgánem se namísto MŠMT stane jiný subjekt.
 - Probíhá koordinace s nejvyšším státním tajemníkem a jednání o financování s Ministerstvem financí (vyjednání navýšení rozpočtu kapitoly nebo úspory v provozních výdajích).
- **Priority zadavatele:** Hlavní prioritou je zachovat funkčnost úřadu a stávající firemní kulturu; formální naplnění požadavků zákona je vnímáno jako sekundární cíl, kterému se úřad musí přizpůsobit. Zadavatel klade důraz na maximální transparentnost vůči zaměstnancům.

3. Shrnutí diskuse s dodavateli

Následná diskuse byla strukturována do tematických bloků zaměřených na formy spolupráce, právní podporu, komunikaci a procesní nastavení zakázky.

A. Metodika, analýza a práce se zaměstnanci

Dodavatelé (zástupci spol. GovLab, Grant Thornton, Vox, Flexjobs Consulting) se shodli na vhodnosti následujících postupů:

- **Vstupní analýza:** Je doporučeno provést analýzu dopadů – zmapovat stávající fungování a identifikovat, do jaké míry bude ovlivněno služebním zákonem. Cílem je vytvořit sadu rizik a navrhnout řešení pro maximální zachování stávající kultury.
- **Formy zapojení:** Osvědčují se workshopové a diagnostické formáty, „face-to-face“ facilitace a zřízení pracovních skupin napříč týmy (ideálně s vedoucím skupiny, který má odpovědnost za fungování).
- **Komunikace:** Klíčová je práce s emocemi zaměstnanců a správné dávkování informací podle fáze změny. Komunikace by měla probíhat osobně, za účasti třetí strany (dodavatele), a měla by prezentovat nejen dopady, ale i pozitiva.
- **Výzvy:** Je nutné podpořit komunikaci zaměstnanců přímo s vedením, aby nedocházelo k šíření informací pouze mezi sebou na základě domněnek a neúplných informací. PTK pomáhá dodavatelům pochopit kulturu zadavatele i jeho požadavky.

B. Právní podpora v rámci zakázky

Zadavatel vznesl dotaz na účelnost poptávání právního supportu přímo v rámci tohoto tendru.

- Dodavatelé potvrdili, že právní rámec do těchto zakázek vstupuje často a jsou schopni jej zajistit (interními právními odděleními nebo poddodavatelsky).
- Zadavatel upřesnil, že preferuje spíše poradenství a konzultace v průběhu změny než čistě právní zastoupení.
- Možnost rozdělení tendru na dvě části byla diskutována, ale trh je schopen nabídnout komplexní řešení (facilitace + právní rámec).

C. Administrativní a procesní parametry zakázky

- **Harmonogram:** Vyrozumění o zařazení do DNS proběhne v nejbližší době. Výzva k podání nabídek v tomto DNSTendru je plánována teoreticky na první týden v lednu.
- **Délka plnění:** Předpokládaný časový rámec na provedení zakázky jsou cca 3 měsíce a dvě etapy.
- **Kritéria hodnocení:** Hodnotícím kritériem bude ekonomická výhodnost (poměr cena/kvalita), přičemž kvalita bude mít převažující váhu. Počet členů realizačního týmu nebude předmětem hodnocení.
- **Zpětná vazba:** Zadavatel i účastníci se shodli na důležitosti vzájemné zpětné vazby v případě neúspěchu nabídky.

T A

Č R

4. Závěr

Ze strany účastníků bylo potvrzeno, že poskytnuté podklady (přílohy zadávací dokumentace DNS jako organizační řád, personalistika, principy vedení apod.) považují za dostačující. Bylo konstatováno, že zapojení externího subjektu a formování pracovních skupin je nezbytnou součástí plnění, která eliminuje rizika neúčelnosti zvoleného postupu a podporuje vnitřní komunikaci. Úspěch plnění musí být efektivní a účelný, protože se vynakládají státní prostředky.