

Příloha č. 1 Výzvy - Návrh řešení

Dodavatel je povinen zpracovat stručný, avšak věcný návrh řešení, který bude sloužit jako podklad pro hodnocení podle kvalitativního hodnoticího kritéria „odborná úroveň návrhu řešení“. Rozsah návrhu je stanoven na minimálně 1 a maximálně 3 normostrany. Normostranou se rozumí strana textu o délce 1 800 znaků včetně mezer; do tohoto počtu se započítávají i poznámky pod čarou. Do rozsahu se nezapočítávají obrázky (grafika) a samotné znění tohoto zadání (včetně rozpisu nabídkové ceny). Návrh musí být zpracován přehledně a srozumitelně, ideálně s využitím podnadpisů k níže uvedeným okruhům. Uvedené okruhy představují minimální rozsah; dodavatel může návrh dále zpracovat v tematické příloze, pokud přispěje k lepšímu pochopení provedení jeho návrhu řešení.

a1) Kvalita a způsob zajištění zpětné vazby a evaluace plnění vůči zadavateli

a2) Zajištění bezpečného, důvěryhodného a eticky ukotveného prostředí při realizaci

a3) Kapacita plnění kvalifikovaných osob

1a) Kvalita a způsob zajištění zpětné vazby a evaluace plnění vůči zadavateli

Dodavatel popíše systém nastavení, cílů průběžného sledování, vyhodnocování a reportování plnění vůči zadavateli tak, aby bylo zřejmé, jak bude zajištěna transparentnost, měřitelnost přínosů a možnost včasné reakce na případné odchylky, zejména:

- jak bude vyhodnocováno naplňování individuálních cílů (individuálně i souhrnně), v jakých intervalech a s využitím jakých nástrojů,
- jak bude nastaven reporting vůči zadavateli při zachování důvěrnosti individuálních sezení,
- jak proběhne závěrečné vyhodnocení plnění a formulace doporučení,
- jak bude sbírána a využívána zpětná vazba účastníků,

- jaký je postup při zjištění rizik či nedostatečného pokroku a kdo odpovídá za komunikaci a nápravná opatření,
- jaké role se budou na evaluaci a řízení kvality podílet a jak bude zajištěna kontinuita mezi jednotlivými fázemi plnění,
- jaké klíčové výstupy dodavatel předpokládá a jak budou zohledněny potřeby zadavatele dohodnuté při vstupní konzultaci.

a2 Zajištění bezpečného, důvěryhodného a eticky ukotveného prostředí při realizaci

V této části popište konkrétní systémová opatření, procesy a kontrolní mechanismy, kterými zajistí bezpečné, důvěrné a eticky ukotvené prostředí při realizaci služby. V rámci této kapitoly uveďte a doložte:

- jak bude proveden rozbor potřeb účastníků a jejich nadřízených a jak budou stanoveny cíle a rámec spolupráce včetně způsobu jejich vyhodnocování,
- jak bude zajištěna kvalita a etický standard koučovacího procesu (metodika, supervize, etický rámec),
- jak budou individuální rozvojové cíle provázány se strategickými cíli organizace a jak budou do procesu zapojeni nadřízení,
- jak bude nastavena komunikace s vedením při zachování důvěrnosti individuálních sezení a jak bude podporováno prostředí důvěry a bezpečí,
- jaké hlavní realizační výzvy dodavatel předpokládá a jaká opatření navrhuje k jejich řešení,
- jak bude měřen přínos koučování a jak budou výstupy souhrnně prezentovány zadavateli při zachování důvěrnosti individuálních informací.

a3 Kapacita plnění kvalifikovaných osob

[Zátěžový model kapacity]: Popište svůj model personálního zajištění zakázky ve vztahu k vámi nabízené celkové kapacitě (počet koučovaných osob). V rámci této kapitoly povinně uveďte a doložte:

- Seznam konkrétních koučů rozdělený pro Skupinu A a Skupinu B tak, aby byla dodržena podmínka vzájemné nezastupitelnosti těchto dvou skupin.

- Matematicky doložte že vámi nabízený počet koučů je schopen obsloužit deklarovaný počet osob při striktním dodržení limitů (max. 150 hodin měsíčně a 7 hodin denně na jednoho kouče).
- Popište konkrétní mechanismus a personální rezervy pro řešení následujících situací, aniž by došlo ke snížení nabízené kapacity nebo ohrožení harmonogramu (1 sezení/měsíc): Jak zajistíte plnění, pokud u části nově navržených osob nebude zadavatelem v rámci posouzení uznána technická kvalifikace? (Jedná se o osoby, které nebyly obsaženy v žádosti o účast do této kategorie DNS). Jakým způsobem a z jakých personálních rezerv zajistíte náhradního kouče v případě, že u 20% koučovaných osob dojde po chemistry meetingu k odmítnutí prvního navrženého kouče?

Určení nabídkové ceny

Nabídková cena (vyjádřena jako hodinová sazba) činí Kč bez DPH za 1 sezení v délce 60 minut. Celková výše ceny služby pro účely Smlouvy o poskytnutí služeb vypočítána dle následujícího vzorce: deklarovaná kapacita (např. 20 koučovaných) násobená počtem sezení (6) a hodinovou sazbou, tj. např. 20 koučovaných krát 2500,- Kč za 1 sezení krát 6 sezení rovná se 300 000 Kč bez DPH. Celková výše ceny služby tedy činí Kč bez DPH.