



TA ČR Expo

Nové výzvy na trhu sociálních služeb pro seniory

Představení společnosti



Ekonomická fakulta VŠB-TUO je významným akademickým pracovištěm v oblasti vzdělávání, vědy a výzkumu a spolupráce s praxí. Naším cílem je nabízet studentům atraktivní výuku ve všech typech studia a přinášet špičkové výsledky ve výzkumu a vývoji. Dlouhodobě spolupracujeme se zahraničními univerzitami a institucemi, díky čemuž neustále zvyšujeme úroveň naší výuky i vědecké činnosti.



Slezská diakonie je významným poskytovatelem sociálních služeb – provozuje více než 70 středisek a 112 sociálních služeb na území Moravskoslezského a Jihomoravského kraje. Zaměstnáváme více než 900 osob a každoročně podpoříme cca 10 000 klientů.



TA ČR Expo

O projektu

Hlavním cílem projektu bylo **zhodnocení vývoje trhu sociálních služeb pro seniory** v Moravskoslezském kraji za období 2011-2020 a predikce jeho perspektiv.



Zmapovali jsme **rozsah a dostupnost nabídky** ambulantních, terénních a pobytových sociálních služeb pro seniory v Moravskoslezském kraji.



Prozkoumali jsme, jaké socio-ekonomické faktory ovlivňují **zájem o sociální služby** pro seniory v Moravskoslezském kraji.



Zanalyzovali jsem **zaměstnanost v sociálních službách** pro seniory a zjistili, jak na ni dopadají vybrané socio-ekonomické vlivy.



TA ČR Expo

Doba řešení: **05/2020-04/2022**

Náklady projektu: **2 384 tis. Kč**

Počet účastníků: **2**

Představení výsledku



Výsledkem projektu je souhrnná výzkumná zpráva "Vývoj a perspektivy trhu sociálních služeb pro seniory v Moravskoslezském kraji.



Zpráva hodnotí, co senioři v kraji skutečně potřebují a jaké služby preferují. Pomáhá tak lépe porozumět jejich současné situaci.



Zároveň přináší předpověď dalšího vývoje v dané oblasti. Díky těmto datům lze včas reagovat a předcházet situacím, kdy nedostatek sociálních služeb ohrozí zdraví nebo sociální zázemí seniorů.



Klíčové shrnutí souhrnné výzkumné zprávy projektu

Jedinečnost řešení



Data z celé dekády (2011–2020): Komplexní desetiletý pohled na trh sociálních služeb pro seniory, který umožňuje sledovat trendy práce i v samotné péči.



Detailní regionální pohled: Přináší detailní data pro jednotlivé okresy Moravskoslezského kraje.



Identifikace mezer na trhu: Jasně pojmenovává, kde přesně chybí kapacity, kde personál a která místa jsou geograficky znevýhodněná.



Efektivnější investice: Podklady pro rozvoj služeb umožňují lépe plánovat jejich rozmístění a předcházet tak plýtvání financemi.



Zaměřeno na lidi v první linii: Zkoumá mzdy, spokojenost a podmínky zaměstnanců, protože bez spokojeného personálu není kvalitní péče.



Silný argument pro partnery: Konkrétní podklady, které dávají jasnou vizi pro jednání s krajem i investory.



TA ČR Expo

Kdo jsou naši zákazníci



Veřejnost



Klienti sociálních služeb



Co hledáme/potřebujeme

Neustále hledáme **nové cesty ke zlepšení kvality poskytovaných služeb**.
Zefektivňujeme procesy, postupně digitalizujeme jednotlivé agendy.



Zdroje v rámci vícezdrojového financování naší organizace.



Dobrovolníky, kteří by se mohli zapojovat do života našich služeb a klientů.



Kontakt



Ing. Ivana Vaňková, Ph.D.

596 992 041

ivana.vankova@vsb.cz

Vysoká škola báňská- Technická univerzita Ostrava,
Ekonomická fakulta

www.ekf.vsb.cz

17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba



TA ČR Expo